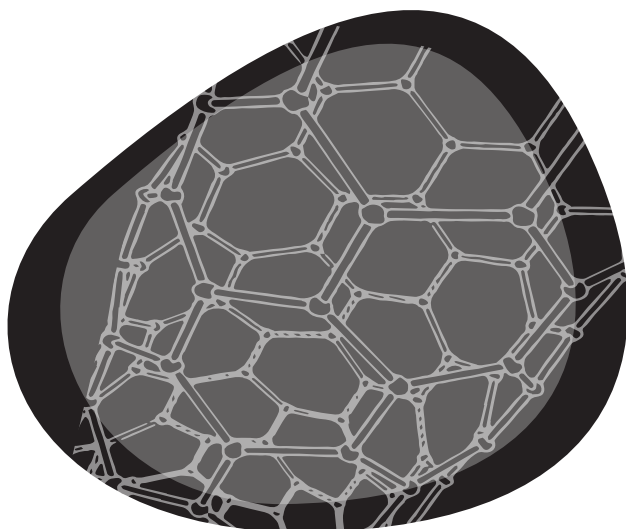




ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОМПАНИЯ
СЕРВИСКЕРАМИКА»

27.51.26-002-06237967-2022 P9



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Безынерционная отопительная панель

При передаче изделия другому владельцу вместе с изделием
передается настоящее Руководство

Настоящее Руководство по эксплуатации (далее – РЭ), содержит краткое описание безынерционной отопительной панели, сведения по эксплуатации, техническому обслуживанию, устранению неисправностей и предназначено для правильной эксплуатации изделия. Настоящее РЭ поставляется в комплекте с безынерционной отопительной панелью, (далее по тексту – Панель, изделие, электроприбор, продукция, оборудование). Руководство представляет собой инструкцию по надлежащему использованию изделия. Внимательно ознакомьтесь с ним и сохраните его. За поломки, вызванные неправильной эксплуатацией, изготовитель ответственности не несет. Нарушения правил эксплуатации и ухода, обнаруженные при авторском надзоре, могут привести к снятию, снижению гарантийного срока эксплуатации или ресурса оборудования. Требуемый уровень специальной подготовки обслуживающего персонала: к работе с продукцией должны допускаться лица, изучившие эксплуатационную документацию, прошедшие инструктаж по обслуживанию и технике безопасности при работе с продукцией.

°1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Таблица 1. Основные сведения

Наименование и адрес предприятия-изготовителя	ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» Московская область, г. Ступино, ул. Промышленная, владение 10, помещение 19.
Дата изготовления (производства)	
Наименование, обозначение и идентификационный (заводской) номер	Конвективно-радиационная панель
Назначение	Обогрев помещений
Сведения о подтверждении соответствия	ТУ 27.51.26-001-06237967-2022

1.2. Назначение

Безынерционная отопительная панель предназначена для обогрева закрытых помещений, а именно: жилых, бытовых, офисных, служебных, производственных помещений, магазинов, предприятий легкой и пищевой промышленности, объектов сельского хозяйства, садовых домиков в качестве основного или дополнительного обогрева. Запрещается использовать изделие не по назначению.

1.3. Таблица 2. Основные технические характеристики* изделия

Назначение	Модели		
	СТ-120	СТ-60	СТ-30
Номинальная мощность, Вт	550 ± 50 Вт	350 ± 50 Вт	350 ± 50 Вт
Эффективный обогрев, м ³ **	до 54 м ³	до 27 м ³	до 27 м ³
Номинальная сила тока, А	2,5 А	1,5 А	1,5 А
Напряжение, В	220±5%В / 50–60 Гц		
Максимальная температура нагрева лицевой поверхности панели, °С	75 - 85 °С		
Габариты, см	120x60x7 см	60x60x7 см	120x30x7 см
Вес нетто, кг	23 кг	11 кг	11 кг

* - указанные параметры верны при напряжении 220В и постоянном напряжении в сети.

** - указанные параметры применимы для хорошо утепленных жилых зданий в умеренной климатической зоне с высотой потолков не более 2,7 м.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право без дополнительных уведомлений менять комплектацию, технические характеристики и внешний вид изделия без ухудшения потребительских качеств.

1.4. Состав изделия

Оборудование состоит из:

- ° керамогранитная плита,
- ° токопроводящий состав на основе углеродных нанотрубок,
- ° металлический корпус,
- ° сетевой шнур.

1.5. Устройство и работа

1.5.1. Керамика обладает способностью материала к продолжительному удерживанию тепла. Прогретая до определённой температуры поверхность излучает тепловые лучи. Длина их волн определяется интервалом от 9,0 до 10,3 мкм. Находящиеся в радиусе теплового излучения предметы нагреваются, создавая в помещении комфортный микроклимат.

1.5.2. Принцип работы керамического отопительного прибора схож с эффектом естественного солнечного теплового излучения.

Принцип работы Панели CALDOtech заключается в преобразовании электрической энергии в тепловую, безынерционным способом с подающим равномерным прогревом помещения.

1.6. Упаковка

1.6.1. В качестве упаковки изделий применяется:

- ° гофрокартон ГОСТ Р 52901-2007,
- ° пузырчатая пленка ГОСТ 10354-82.

1.7. Маркировка

1.7.1. На корпусе изделия прикреплена фирменная табличка по ГОСТ 12969-67, на которой указаны:

- ° номинальное напряжение или номинальный диапазон напряжений в вольтах;
- ° номинальная частота или диапазон номинальных частот в герцах, если прибор не предназначен для работы только на постоянном или только на переменном токе частотой как 50, так и 60 Гц;
- ° номинальная потребляемая мощность, если она больше 25 Вт, в ваттах или киловаттах или номинальный ток в амперах;
- ° наименование изготовителя или ответственного поставщика, или торговая марка, или товарный знак;
- ° наименование модели или типа;
- ° номинальная продолжительность работы или номинальная продолжительность работы и номинальная продолжительность паузы в часах, минутах или секундах, если это требуется;
- ° обозначение ТУ.

1.7.2. Маркировка должна быть четкой и сохраняться в течение всего срока службы изделия.

1.7.3. Маркировка транспортной тары соответствует чертежам предприятия изготовителя и должна содержать на боковых стенках манипуляционные знаки: "Хрупкое Осторожно", "Верх", "Беречь от влаги".

1.8. Таблица 3. Комплектность изделия

Наименование составной части	Количество, шт.
1. Безынерционная отопительная панель	1
2. Комплект креплений	1
4. Руководство по эксплуатации	1

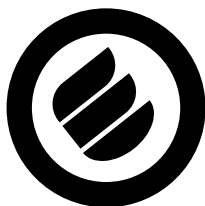
°2 СЕРТИФИКАЦИЯ



Товар сертифицирован и соответствует требованиям технических регламентов на территории Евразийского экономического союза:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-РУ.АБ53.В.06696/23
Срок действия: с 15.02.2023 по 14.02.2028



Добровольная сертификация: товар сертифицирован и соответствует требованиям стандартов пожаробезопасности: ГОСТ 27484-87 (МЭК 695- 2-2-80), ГОСТ 27483-87 (МЭК 695-2-1-80), ГОСТ IEC 60695-10-2-2013.

Сертификат соответствия № ССБК.RU.ПБ33.Н00372
Срок действия: с 15.02.2023 по 14.02.2026

°3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

3.1. Эксплуатационные ограничения

К эксплуатации на рабочих местах допускается обслуживающий персонал, прошедший специальный инструктаж, знающий правила техники безопасности и меры предосторожности, способы оказания первой помощи пострадавшим как от механических воздействий, так и от электрического тока, а также при возникновении пожара. Перед работой с оборудованием персонал должен быть проинструктирован по мерам безопасности.

В ходе работы не должны допускаться противоречия с инструкциями данного Руководства.

Эксплуатация изделия должна производиться в соответствии с правилами, указанными в настоящем Руководстве.

Панель предназначена для работы в закрытых помещениях. Использование изделия в иных целях может привести к повреждению изделия.

3.2. Условия эксплуатации

3.2.1. Для обеспечения нормальной работы изделия в течение всего срока службы необходимо придерживаться следующих рекомендаций по эксплуатации:

Температура воздуха, °С	от +1 до +35
RH при +25 °С, %	до 80

3.2.2. При первом подключении Панели может потребоваться от двух до семи дней для выхода на расчетные показатели эффективности обогрева помещения, в зависимости от температур внутри и снаружи помещения, влажности, материалов стен, уровня теплопотерь и иных факторов.

3.2.3. Отопительные приборы в жилых зданиях следует размещать под световыми проемами (окнами или комбинациями окон) или в непосредственной близости от них, в местах, доступных для осмотра и очистки. Длину отопительного прибора следует подбирать максимально возможной для перекрытия ширины светового проема (окна).

3.3. Подготовка изделия к использованию

3.3.1. Указание мер безопасности при вводе в эксплуатацию

В целях исключения возможности возникновения травм, при эксплуатации оборудования должны соблюдаться следующие правила:

° строгое соблюдение технологического режима предприятия в соответствии с регламентом;

° строгое соблюдение рабочих инструкций и инструкций по технике безопасности.

Все работы по обслуживанию и настройке электрооборудования должны проводиться персоналом, имеющим соответствующую подготовку.

Прежде чем приступить к работе, необходимо внимательно прочитать Руководство по эксплуатации, и, в случае появления вопросов, обратиться за разъяснениями к изготовителю.

ВНИМАНИЕ!

Все работы по осмотру, подключению и обслуживанию Панели осуществляются только при отключенном питании самого обогревателя и тех устройств, с которыми он может быть соединен электрически!

3.3.2. Объем и последовательность внешнего осмотра изделия

Перед вводом в эксплуатацию необходимо выполнить следующие работы:

° выполнить визуальный осмотр поверхностей на предмет механических повреждений,

° провести проверку изделия на предмет технических неисправностей.

В случае обнаружения повреждений следует незамедлительно связаться с предприятием-изготовителем.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Панель нельзя использовать, если керамогранитная плита повреждена.

При наличии повреждений сетевого шнура ни в коем случае нельзя включать прибор в розетку.

3.3.3. Панель следует устанавливать в соответствии со всеми нормами по подключению электрического оборудования согласно требованиям завода-изготовителя и законодательства страны установки.

3.3.4. Панель может использоваться в помещении с повышенной влажностью только при наличии устройства защитного отключения (УЗО).

3.3.5. Установку и монтаж Панели следует производить в соответствии с инструкцией, приведенной в разделе 3.4.

3.3.6. Следует подключить устройство в электросети 220 В.

3.3.7. Перечень возможных неисправностей изделия в процессе его подготовки и рекомендации по действиям при их возникновении

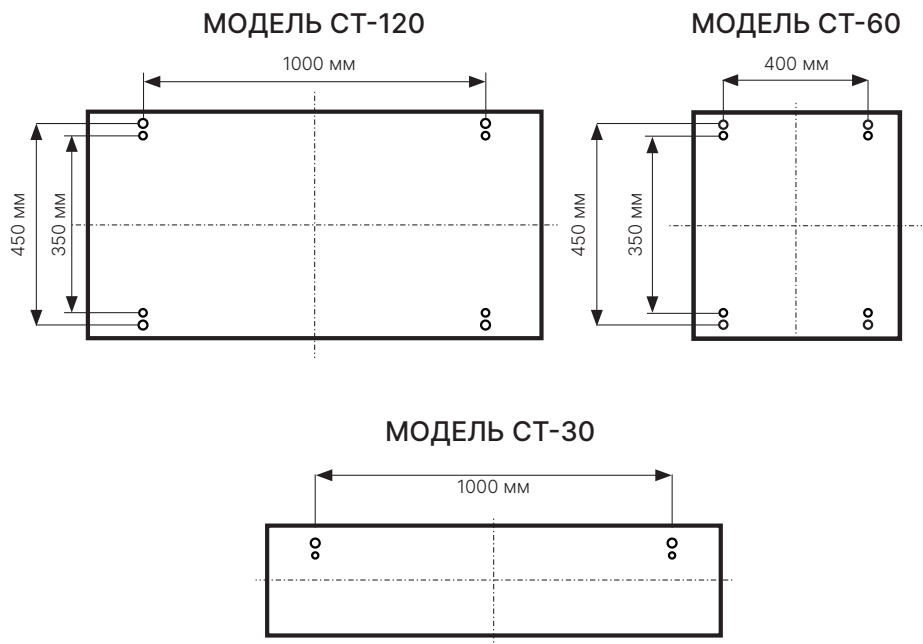
Неисправность	Принимаемые меры
При подключении Панели к электрической сети срабатывает автоматическая защита (выключатели) в проводке здания	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте соответствие электрических характеристик автоматического выключателя в проводке здания - электрическим характеристикам (ток потребления) подключаемого оборудования. Внимание! Если в помещении установлено несколько Панелей или имеются другие электроприборы, необходимо учесть суммарную нагрузку (потребляемый ток) всего электрооборудования. Для проверки соответствия проводки здания, а также устройств защиты - обратитесь в специализированную организацию.2. Нарушена изоляция в сетевой вилке, в шнуре питания или в Панели. НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ оборудование от электрической сети при помощи сетевой вилки и обратитесь в специализированную организацию. ЗАПРЕЩАЕТСЯ повторно подключать изделие к электрической сети до выяснения причины срабатывания защиты.
После подключения питания Панель не работает	<ol style="list-style-type: none">1. Проверить наличие сетевого напряжения.2. Проверить исправность сетевых кабелей и соединений.3. Если проверка по вышеперечисленным пунктам результатов не дала, то отключите оборудование от сети и обратитесь к изготовителю или в специализированную сервисную организацию.

3.4. Порядок монтажа

3.4.1. Рабочее положение Панели: не менее 50 мм от пола, не менее 350 мм от полотка.

3.4.2. МОНТАЖ СЛЕДУЕТ ПРОИЗВОДИТЬ В СЛЕДУЮЩЕМ ПОРЯДКЕ:

1) Подготовить отверстия в стене согласно одной из схем (горизонтальное или вертикальное расположение Панели соответственно), которые указаны на рисунке.



2) Установить в подготовленные отверстия в стене крепежные элементы.

3) Закрепить Панель на крепежные элементы.

4) Подключить Панель к питающей электросети.

3.5. Использование изделия

3.5.1. Перед применением изделия следует ознакомиться с устройством и работой оборудования.

При использовании изделия необходимо соблюдать требования правил техники безопасности, действующие в здании, где эксплуатируется изделие.

3.5.2. Перечень возможных неисправностей в процессе использования изделия по назначению и рекомендации по действиям при их возникновении

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует излучаемое тепло	Отсутствует напряжение в сети или неисправен кабель питания.	Необходимо проверить наличие напряжения в сети и целостность кабеля питания, при необходимости заменить неисправный кабель.
	Не работает разъединитель (выключатель).	Проверить срабатывание выключателя, при необходимости неисправный выключатель заменить.
	Обрыв в цепи питания нагревательных элементов.	Устранить неисправность.

3.5.3. Режимы работы изделия, порядок приведения изделия в исходное положение и выключения изделия, содержание и последовательность осмотра изделия после окончания работы

- ° При подключении к электросети Панель включается автоматически.
- ° Чтобы выключить прибор, отключите его от электросети.

°4 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Каждый раз перед включением прибора следует осмотреть его. При наличии поврежденных прибора или сетевого шнура ни в коем случае нельзя включать прибор в розетку.

4.2 Прибор может быть включен только в сеть с заземлением. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.

4.3 При отключении прибора от сети следует держаться за штепсельную вилку.

4.4 По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.

4.5 **ВНИМАНИЕ!** Рекомендуется не накрывать прибор во избежание перегрева

°4.6 КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- ° Использовать изделие с видимыми дефектами и повреждениями, в т.ч. керамогранитной плиты
- ° Размещать прибор непосредственно под штепсельной розеткой
- ° Эксплуатировать прибор в условиях, не подходящих для его стабильной работы
- ° Эксплуатировать прибор в помещениях:
 - со взрывоопасной средой;
 - с биологоактивной средой;
 - с запыленной средой;
 - со средой, вызывающей коррозию материалов
- ° Включать прибор при отсутствии любой его составляющей детали
- ° Эксплуатировать изделие при появлении дыма или запаха, характерного для перегретой изоляции провода и вилки
- ° Эксплуатировать изделие вблизи источников, излучающих тепловую энергию
- ° Проверять нагрев корпуса прибора прикосновением
- ° Переносить прибор, держа его за сетевой шнур
- ° Отключать прибор от сети, держа его за сетевой шнур
- ° Эксплуатировать прибор, имеющий повреждения силового кабеля
- ° При попадании воды или других жидкостей в корпус изделия или на оголенную проводку
- ° Погружать прибор в воду или другие жидкости
- ° Использовать прибор, если расстояние от пола менее 50 мм, от потолка менее 350 мм
- ° Не допускается касание шнуром электропитания горячих поверхностей.

4.7. Действия в экстремальных условиях

4.7.1. Действия при пожаре на различных этапах использования изделия

- ° При появлении задымления изделия или открытого пламени необходимо, в первую очередь, отключить электропитание изделия.
- ° Незамедлительно сообщите о происшествии в пожарную охрану или ответственному лицу по пожарной безопасности организации.
- ° Начните тушение.
- ° Тушение необходимо производить в соответствии с инструкцией по пожарной безопасности организации, руководствуясь правилами тушения пожаров на электроустановках до 1000 В.

4.7.2. Действия при отказах систем изделия, способных привести к возникновению опасных аварийных ситуаций и попадания в аварийные условия эксплуатации

В случае отказа элементов изделия, способных привести к возникновению опасных аварийных ситуаций, необходимо произвести диагностику всех деталей изделия, заменить неисправные детали на новые.

4.7.3. Действия при экстренной эвакуации

При экстренной эвакуации достаточно обесточить прибор, выдернув кабель питания 220 В, придерживая за штепсель вилки.

°5 ХРАНЕНИЕ

5.1. Продукция должна храниться согласно условиям хранения по ГОСТ 15150 в упаковке предприятия-изготовителя в закрытых помещениях или под навесом при температуре от -50°С до +50°С и относительной влажности воздуха не более 98% при температуре +25°С.

5.2. Хранение без упаковки не допускается.

5.3. Если изделие хранилось при отрицательных температурах, перед распаковкой его необходимо занести в сухое отапливаемое помещение и выдержать по крайней мере в течение 2-х часов.

°6 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

6.1. Требования к транспортированию изделия и условиям, при которых оно должно осуществляться

Изделия допускается перевозить крытыми транспортными средствами всех видов в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на транспорте данного вида. При транспортировании должна быть исключена возможность перемещения электроприборов внутри транспортных средств.

Условия транспортирования в части воздействия механических факторов – по группе С ГОСТ 23216, в части воздействия климатических факторов – по группе 4 (Ж2) ГОСТ 15150-69.

6.2. Способы крепления изделия для транспортирования его различными видами транспорта

Обогреватель должен быть закреплен так, чтобы исключилось самопроизвольное перемещение его внутри ящика при транспортировании.

°7 УТИЛИЗАЦИЯ

7.1. Меры безопасности

Изделие не представляет опасности для человека и окружающей природной среды.

В нем отсутствуют ядовитые и радиоактивные вещества.

7.2. При достижении конца срока эксплуатации изделия или его компонентов и их передачи для утилизации, утилизация компонентов и изделия должна быть выполнена согласно предписаниям соответствующих местных органов власти.

°8 РЕСУРС И СРОКИ СЛУЖБЫ

Ресурс изделия до первого капитального ремонта 25 лет в течение срока службы.

Межремонтный ресурс при ремонте(ах) в течение срока службы 5 лет.

Указанные ресурсы действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Срок службы безынерционной
отопительной панели с
даты продажи конечному
потребителю

25 лет

°9 ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации с даты
продажи конечному потребителю

5 лет

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- ° Сохранность стикеров, установленных изготовителем на корпусе изделия
- ° Соответствие эксплуатации прибора параметрам питающей электрической сети и климатическим условиям, указанным в Руководстве по эксплуатации
- ° Гарантийный талон, заполненный организацией, осуществившей продажу изделия конечному потребителю
- ° Неисправности изделия устраняет изготовитель и/или организация, имеющая договор с изготовителем на осуществление сервисного обслуживания

°10 ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

10.1. В случае выявления дефектов (неисправностей) изделия в период гарантийного срока эксплуатации пользователь имеет право предъявить рекламацию в адрес изготовителя.

10.2. В рекламации должен быть указан характер дефекта (неисправности), обозначение изделия, дата продажи, дата обнаружения дефекта, а также обстоятельства, при которых обнаружен дефект и его внешнее проявление.

10.3. Рекламацию не представляют по истечению гарантийного срока эксплуатации, а также в случае возникновения дефекта по причине нарушения пользователем правил эксплуатации, хранения или монтажа, предусмотренных данным документом.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции **CALDOtech**.

Заполнить при продаже:

Модель: _____

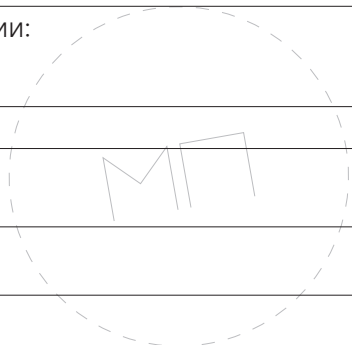
Название и адрес торговой организации: _____

Телефон: _____

Дата продажи: _____

Подпись и ФИО продавца: _____

Подпись и ФИО покупателя: _____



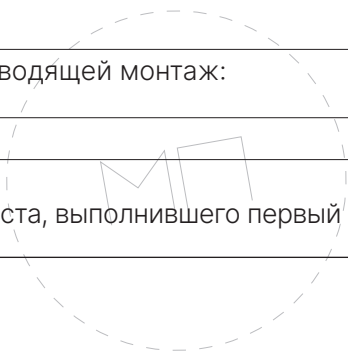
Заполнить при вводе в эксплуатацию:

Дата ввода в эксплуатацию: _____

Название и адрес организации, производящей монтаж: _____

Телефон: _____

Подпись и ФИО технического специалиста, выполнившего первый пуск: _____



Если в период гарантийного срока эксплуатации изделие (составная часть) выходит из строя вследствие неправильной эксплуатации, хранения или других причин по вине пользователя, то вызов представителя предприятия, осуществляющего техническое обслуживание, производится за счет пользователя.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель в отношении недостатков удовлетворяет требования потребителя в соответствии с действующим законодательством.

Рекламации на обогреватель (составные части) изготовитель отклоняет, если:

- ° Дефекты явились результатом несоблюдения пользователем условий и правил эксплуатации, транспортирования и хранения, перечисленных в Руководстве по эксплуатации.
- ° Пользователь произвел не предусмотренный условиями эксплуатации самостоятельный демонтаж составных частей.

При предъявлении претензий к качеству товара покупатель предоставляет следующие документы:

- ° Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - Название организации или ФИО покупателя.
 - Фактический адрес покупателя и контактный телефон.
 - Название и адрес организации, производившей монтаж.
 - Адрес установки изделия.
 - Краткое описание дефекта.
- ° Дефектную ведомость.
- ° Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная/квитанция/кассовый чек).
- ° Фотографии неисправного изделия.
- ° Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

При отсутствии таких документов доказывание факта и условий покупки, в том числе факта предоставления гарантии и ее условий, осуществляется потребителем в порядке, установленном законодательством.

Рекомендации по подключению к электросети и
терморегулированию на сайте:

<https://caldotech.ru/articles/article-3/>





ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА»
142800, Московская обл., г. Ступино,
ул. Промышленная, влад. 10, помещение 19
Тел. 8 800 5 0033 56
www.caldotech.ru